



最貼心的服務

連興隆

提筆的時候，我想到這是民國百年的最後一個月了，一百年就這麼一次；我想到12月份的聖誕節，一百年就這麼一次。我問我自己要為學務處處刊留下些什麼？百年的民國讓我想起年少輕狂時的我，在初窺古詩詞的殿堂時，留下的一點痕跡：

乘馳縱橫古戰場，內心驚駭復澎湃，
血染白衫昭日月，淚濕黃扉發感慨；
一晃一覺及八年，東渡西走將半百，
五千青史淚斑斑，豈容蹉跎再自艾。

好熱血的十七歲。那是每年要看一次英烈千秋、笕橋英烈傳、碧血黃花與梅花的年代，好遙遠。

我必須要讓自己回到現在，聖誕節，這是祝福與感恩的時節。我們都太容易將別人為我們所做的視為理所當然，而不知感激....每天來到學校，隨手將垃圾丟到垃圾桶，看著空著的桶子，我們視為理所當然，殊不知這是清潔阿桑前一天辛勞的結果...太多的例子。所以，我想把我親眼所見的跟大家分享，這真是學務處最貼心的服務。

時間飛快，在春寒料峭的二月接任學務長，一下來到即將迎接第一個冷氣團的十二月。對我而言，學務處的工作不是短時間可以駕輕就熟的，不過，當我多了解一點，我就多一點的感動。在學務處，新生開學是最忙碌的一個時段，各式各樣的事要在短短的新生週完成，其中，有諮商輔導組針對所有新生的賴氏人格測驗，有生活輔導組的交通安講習、有衛生保健組的健康檢查，好多好多事情。很多導師像我一樣，看到學務處送來的導生資料，有一項賴氏人格測驗的結果，不明就理的也不以為意。來到學務處才知道，這應該是全國唯一的大學，願意針對所有新生進行全面的施測，以提供導師對學生個性的第一手資訊，這不是理所當然的，然而，諮輔組的同仁願意去做，因為這幫助了導師可以在最短時間對自己的導生有所了解。新生的健康檢查是規定要做的，理所當然是衛保組責無旁貸





的任務，至於檢查的結果，一般就由醫院將檢查報告寄到個人手裡，自己去看看了。然而，在高大，學務處的衛保組細心的將每位新生的檢查報告看過一遍，將有問題的地方標註出來，提醒同學再去複檢或留意這方面的健康問題，純手工作業，一千多位學生，這絕非理所當然！至於遠渡重洋來到台灣的僑生呢，僑外組的同仁細心的幫他們將申請國內居留的簽證所需的資料整理好，為他們奔波於出入境管理局之間，為的是避免同學因不熟悉法令規章的繁瑣造成困擾，以至於無法專心在學業上，這樣的付出不是每所大學的僑外組都能做到的。在高大，僑外組，組長加組員，不多不少 2 個恰恰好。(PS 特別感謝林師平前組長盡心盡力建立起的好制度)

我發現高大學務處的同仁雖然不多，但大家都很努力，為的是要提供最貼心的服務。12 月是祝福與感恩的月份，請不要再將別人的服務視為理所當然，你的一句感謝，會溫暖大家的心房。

在這聖誕的前夕，就引用一句聖誕的話，送給大家：

「那報佳音，傳平安，報好信，傳救恩的，這人的腳登山何等佳美！」

祝福大家，民國百年有滿百的回憶；面對新的一年，民國 101 年，都有佳音好消息圍繞著你。

