

國立高雄大學二年制在職專班招生考試試題

科目：經濟學概論

系所：亞太工商管理學系

可

考試時間：90分鐘

本科原始成績：滿分 100 分

否

使用計算機

一、解釋名詞(40%)

1. 需求之價格彈性。
2. 消費者剩餘。
3. 實質國內生產毛額。
4. 結構性失業。

二、在短期完全競爭市場之下，單獨廠商利潤極大化與損失極小化的法則是什麼？請用圖說明廠商利潤極大、損失極小，又廠商遭受損失時，在什麼情況之下要退出市場？(30%)

三、中央銀行控制貨幣供給有三種主要工具，請列出這三種工具，並說明中央銀行如何操作這三種工具去控制貨幣數量，這三種工具那一種最有效？為什麼？(30%)

國立高雄大學二年制在職專班招生考試試題

科目：管理學概論

系所：亞太工商管理學系

可

考試時間：90分鐘

本科原始成績：滿分 100 分

否

使用計算機

一、選擇題(可複選，全對才給分)(共 60 分，請將答案寫在答案卷上，並標題號)

1. 公司的最低管理層級為
(A)非管理職務的員工 (B)中階管理者 (C)總經理 (D)第一線管理者
2. 管理過程的四大功能為
(A)規劃、組織、人事、指揮 (B)規劃、組織、領導、控制
(C)命令、指揮、處理、考核 (D)規劃、執行、指揮、人事
3. United Parcel Service (UPS) 對於 Federal Express (FedEx) 是何種角色？
(A)競爭者 (B)供應商 (C)顧客 (D)政府
4. 根據中國時報 2005/06/11 報導：「國票金控董事長林華德遭金管會解任，但國票金控子公司國際票券公司臨時董事會通過林華德可領取退休金及廿個基數功績金計約一千萬餘元，被批「自肥」；財政部昨天已委由國票金控公司監察人官股代表的農銀，正式行文國票金控提出異議，在此疑點未釐清前，不得執行」，利用此例子可闡述：
(A)高階管理者的技術能力 (B)高階管理者的衝突協調角色
(C)高階管理者的道德與責任 (D)高階管理者的概念性能力
5. 「每個員工都應該只接受一位上司的命令」，此敘述說明了費堯(Fayol) 哪一個基本的管理原則(principles of management)？
(A)指揮統一原則 (B)目標統一原則 (C)權威原則 (D)秩序原則
6. 「員工必須尊重並服從這個組織的規定」，此敘述說明了費堯(Fayol) 哪一個基本的管理原則(principles of management)？
(A)主動原則 (B)分工原則 (C)紀律原則 (D)權威原則
7. 「管理者應該和善並公平地對待下屬」，此敘述說明了費堯(Fayol) 哪一個基本的管理原則(principles of management)？
(A)獎酬原則 (B)權威原則 (C)紀律原則 (D)公平原則
8. 「為何阿里山的神木這麼大？」，此敘述可闡述
(A)種子的格局 (B)人類的照顧 (C)政府的政策 (D)環境的保護
9. 豐田汽車公司舉世著名的即時生產(just-in-time)系統，描述了
(A)企業與供應商的對立買賣關係 (B)企業與供應商的競爭關係
(C)企業與供應商的配合關係 (D)企業與供應商的獨立關係
10. 證嚴法師有一句名言：「路選對了，路再遙遠都會達到目標」，此敘述可闡述下列哪一種概念？
(A)領導 (B)組織 (C)願景 (D)執行

國立高雄大學二年制在職專班招生考試試題

科目：管理學概論

系所：亞太工商管理學系

可

考試時間：90 分鐘

本科原始成績：滿分 100 分

否

使用計算機

The Perfect Manager (Scenario) (請回答第 11 題至第 15 題)

Brenda Kelly has proven herself to be an able manager. Her section has a high project completion rate with the highest-quality product and the lowest defects in her division. In addition, she accomplishes this with fewer full-time people than other managers. Some say that the secret of her success is in her ability to delegate responsibility and her understanding of the basic "management functions."

11. Brenda's ability to get activities completed efficiently and effectively with and through other people is known as _____.
 (A)management (B)supervision (C)coercion (D)delegation
12. Brenda's ability to get the same amount of product completed with fewer people is a reflection of her _____.
 (A)effectiveness (B)process skills (C)leadership (D)efficiency
13. Getting her projects completed is an indication of Brenda's _____ as a manager.
 (A)leadership (B)effectiveness (C)efficiency (D)attention to detail
14. If Brenda accomplished her project on time with high-quality results, but she took more time than other managers to complete this, you could say that as a manager she was _____.
 (A)efficient, but not effective. (B)a leader, but not a top manager.
 (C)project oriented, but not effective. (D)effective, but not efficient.
15. The "management functions" exemplified by Brenda include all but which of the following?
 (A)planning (B)controlling (C)organizing (D)delegating
16. 下列哪一個例子是古代管理的最佳實例？
 (A)中國的長城 (B)中國的文字 (C)中國的道教 (D)埃及的金字塔
17. 台灣積體電路公司在國際市場上的成功，歸功於何種經營管理模式的堅持？
 (A)設立海外子公司 (B)合資 (C)專業代工 (D)購併
18. 「象徵性的領導人，歡迎訪客，簽署法律文件」，此敘述說明了明茲伯格(Mintzberg) 哪一個管理者的角色(management roles)？
 (A)代表人物 (B)危機處理者 (C)傳播者 (D)資源分配者
19. 「閱讀期刊及報告，維持對組織及環境的了解，來尋求和接收各種訊息」，此敘述說明了明茲伯格(Mintzberg) 哪一個管理者的角色(management roles)？
 (A)發言人 (B)領導者 (C)監視者 (D)資源分配者
20. 「負責組織內所有資源的分配，並裁定組織內所有重要的決策」，此敘述說明了明茲伯格(Mintzberg) 哪一個管理者的角色(management roles)？
 (A)代表人物 (B)危機處理者 (C)傳播者 (D)資源分配者
21. 「在組織及環境中尋找機會，並發動改革促使組織改變，負責策略與評估會議以發展新的方案」，此敘述說明了明茲伯格(Mintzberg) 哪一個管理者的角色(management roles)？

國立高雄大學二年制在職專班招生考試試題

科目：管理學概論

系所：亞太工商管理學系

可

考試時間：90分鐘

本科原始成績：滿分 100 分

否

使用計算機

- (A)發言人 (B)企業家 (C)監視者 (D)資源分配者

22. 下列哪一個方式是員工學習組織文化的來源？

- (A)故事 (B)儀式 (C)物質表徵 (D)語言

23. Writing an organizational strategic plan is an example of the _____ management function.

- (A)leading (B)coordinating (C)planning (D)organizing

24. The three essential managerial skills put forth by Katz include _____.

- (A)technical, human, and empirical (B)human, empirical, and conceptual
(C)technical, interpersonal, and controlling (D)technical, human, and conceptual

25. 下列哪一個成員是公司組織的利害關係人(stakeholders)？

- (A)顧客 (B)競爭者 (C)員工 (D)政府

26. 下列哪一個成員不是企業的特定環境(specific environment)或產業環境(industry environment)？

- (A)顧客 (B)競爭者 (C)供應商 (D)員工

27. In successful organizations, _____.

- (A)low efficiency and high effectiveness go hand in hand
(B)high efficiency and low effectiveness go hand in hand
(C)high efficiency and high effectiveness go hand in hand
(D)high efficiency and high equity go hand in hand

28. Executive vice president, president, managing director, chief operating officer, chief executive officer, or chairman of the board are positions associated with which of the following levels of management?

- (A)team leaders (B)middle managers (C)first-line managers (D)top managers

29. _____ is the amount a business earns over and above what it spends for salaries, expenses and costs.

- (A)Profit (B)Revenue (C)Interest (D)Retained earnings

30. _____ is a person who takes the risk of starting and managing a business.

- (A)entrepreneur (B)arbitrageur (C)speculator (D)account manager

國立高雄大學二年制在職專班招生考試試題

科目：管理學概論

系所：亞太工商管理學系

可

考試時間：90 分鐘

本科原始成績：滿分 100 分

否

使用計算機

二、簡答題 (10 分，請將答案寫在答案卷上，並標題號)

1. 請畫出波特的五力模型？及 SWOT 分析？

三、問答題(30 分，請將答案寫在答案卷上，並標題號)

1. 以管理的角度切入，舉出並比較兩個中國歷史人物？

2. 以管理的角度切入，舉出並比較兩個企業經營者？

3. 以「願有多高，力就有多大」論你的人生價值。